



STANDAR PELAYANAN SURAT KETERANGAN

(SKU, SKTM, Surat Keterangan Kematian, Surat Keterangan Penghasilan, Surat Keterangan Belum Menikah, Surat Keterangan Status, Surat Keterangan Beda Nama/NIK, Surat Keterangan Domisili Tempat Usaha,)

Tahun 2025

No	Komponen	Uraian
1	Produk Pelayanan	Pelayanan Pengajuan Surat Keterangan
2	Persyaratan Pelayanan	Pelayanan Surat Keterangan - Pengantar RT/RW - Fotocopi Kartu Keluarga - Fotocopi KTP - No Hp whatsapp
3	Sistem Mekanisme dan Prosedur	• Pemohon Mengisi buku register pelayanan • Menunggu Proses Pelayanan • Mengisi lembar Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) • Menerima berkas
4	Jangka Waktu Penyelesaian	Penyelesaian : 30 Menit
5	Biaya / Tarif	Tidak Dipungut Biaya / GRATIS
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Email : rejomulyok@gmail.com No WA : 081369011773 Website : rejomulyo.metrokota.go.id